

## Kunden-/Objektdaten

Firma

Vorname/Nachname

Mike Müller-Glamour

Straße

Röntgenstr. 49

PLZ/Ort

22335 Hamburg

Telefon/Fax

Mobil

E-Mail

Firma

Vorname/Nachname

Straße

PLZ/Ort

Telefon/Fax

Mobil

E-Mail

## Vorhandene Mängel

Bei Ankunft wurde festgestellt:

- WC-/Urinal defekt
- Bade-/Duschwanne defekt
- Wasch-/Spülbecken defekt
- Leitung nicht fachgerecht verlegt
- Sonstiges \_\_\_\_\_

Für mögliche Schäden bzw. Folgeschäden aufgrund vorstehender Mängel übernehmen wir keine Haftung. Kunde wünscht Dienstleistung auf eigenes Risiko, nach Aufklärung über obenstehenden Mangel durch unseren Techniker.

Datum/Unterschrift Auftraggeber

## Objekt

- EFH
- MFH
- RH
- Gewerbliche Immobilie
- Industrie

## Welche Leitung war betroffen?

- Dusche/Badewanne/Waschtisch
- Spüle
- WC
- Urinal
- Küchenleitung
- Fettabscheider
- Sonstiges \_\_\_\_\_
- Falleitung
- Hauptleitung
- Grundleitung
- Schacht
- Sammelleitung

## Verstopfungsursache

- Ablagerungen
- Sand/Schlamm
- Fett
- Haare
- Papier
- Wurzeln
- Damenhygiene
- Fremdkörper
- Feuchttücher
- Sonstiges \_\_\_\_\_

## Wie kam der Kunde auf RohrStar?

- bereits Kunde
- Internet
- Telefonbuch
- Werbeflyer
- Empfehlung
- Zeitung
- persönl. Akquise
- Radio/TV
- Sonstiges \_\_\_\_\_

## Kundenzufriedenheit

Reaktionszeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufklärung des Kunden	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auftragsausführung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Objektüberprüfung

Die Objekte wurden auf Dichtigkeit geprüft und der Arbeitsplatz sauber hinterlassen.

Datum/Unterschrift Auftraggeber

## RohrStar – Ihre faire Rohrreinigung

Menge Einheit Euro Gesamt

## Beseitigung von akuten Rohrverstopfungen zum Festpreis

RS1000	Arbeiten am Objekt ohne Demontage, ohne Maschineneinsatz (z. B. Toilette, Waschbecken und Spülen)	psch.	49,00 €
RS1001	Alle Zuflussleitungen (z. B. Anschlussleitungen, Bodenabläufe)	psch.	99,00 €
RS1002	Alle Leitungen (z. B. Sammel- und Schleppleitungen, Fallstränge, Regenentwässerung)	psch.	149,00 €
RS1003	Alle Leitungen (z. B. Haupt-, Grund- und Sammelleitungen, Schacht, Drainage)	psch.	259,00 €
RS4010	Kameracheck bis 15 Minuten mit Axialkamera	psch.	40,00 €
RS3002	Nass-Sauger je Stunde	psch.	20,00 €
RS1010	Pauschale Notdienstzeiten	psch.	
RS1020	PSA - persönliche Schutzausrüstung (gemäß BG Bau Vorschriften)	psch.	4,90 €
RS6000	An-/Ab-/Leerfahrt	psch.	50,00 €

Gesamtpreis:

253,-

Bemerkungen

Vom den beiden RW Hofeinfärtken auf der Auffahrt aus, in beide Richtungen mehrfach HD gespült. Trümmer und Leitungen z.T. sichtbar. Aufgaben und Reparatur erforderlich. Kunde wünscht Angebot!

## Leistungsbestätigung des Werkvertrages

## Quittung

Fahrzeug

Techniker

Pfaff

- Barzahlung
- Rechnung
- EC-Karte
- Dankend erhalten

Datum/Unterschrift Techniker

Pfaff

Pfaff