

## Kunden-/Objektdaten

Firma

Vorname/Nachname

Straße

PLZ/Ort

Telefon/Fax

Mobil

E-Mail

Jürgen Komnik  
Wandlandskamp 1  
29525 Velzen

## Vorhandene Mängel

- Bei Ankunft wurde festgestellt:
- WC-/Urinal defekt
  - Bade-/Duschwanne defekt
  - Wasch-/Spülbecken defekt
  - Leitung nicht fachgerecht verlegt
  - Sonstiges \_\_\_\_\_

Für mögliche Schäden bzw. Folgeschäden aufgrund vorstehender Mängel übernehmen wir keine Haftung. Kunde wünscht Dienstleistung auf eigenes Risiko, nach Aufklärung über obenstehenden Mangel durch unseren Techniker.

Datum/Unterschrift Auftraggeber

## Objekt

- EFH  MFH  RH
- Gewerbliche Immobilie  Industrie

## Welche Leitung war betroffen?

- Dusche/Badewanne/Waschtisch
- Spüle  Fallleitung
- WC  Hauptleitung
- Urinal  Grundleitung
- Küchenleitung  Schacht
- Fettabscheider  Sammelleitung
- Sonstiges \_\_\_\_\_

## Verstopfungsursache

- Ablagerungen  Sand/Schlamm
- Fett  Haare
- Papier  Wurzeln
- Damenhygiene  Fremdkörper
- Feuchttücher  Sonstiges \_\_\_\_\_

## Empfehlung vom Techniker

- Fräsen/Schleudern  HD-Spülung
- Inspektion  Ortung
- Sanierung  Sonstiges \_\_\_\_\_
- Kunde wünscht unverbindl. Angebot

## Wie kam der Kunde auf RohrStar?

- bereits Kunde  Internet
- Telefonbuch  Werbeflyer
- Empfehlung  Zeitung
- persönl. Akquise  Radio/TV
- Sonstiges \_\_\_\_\_

## Kundenzufriedenheit

- |                       |                                     |                          |                          |                          |
|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Reaktionszeit         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aufklärung des Kunden | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Auftragsausführung    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Freundlichkeit        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sauberkeit            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Objektüberprüfung

Die Objekte wurden auf Dichtigkeit geprüft und der Arbeitsplatz sauber hinterlassen.

Datum/Unterschrift Auftraggeber

## RohrStar - Ihre faire Rohrreinigung

Menge Einheit Euro Gesamt

Beseitigung von akuten Rohrverstopfungen zum Festpreis				
RS1000	Arbeiten am Objekt ohne Demontage, ohne Maschineneinsatz (z. B. Toilette, Waschbecken und Spülen)		psch.	49,00 €
RS1001	Alle Zuflusseitungen (z. B. Anschlussleitungen, Bodenabläufe)		psch.	99,00 €
RS1002	Alle Leitungen (z. B. Sammel- und Schleppleitungen, Fallstränge, Regenentwässerung)		psch.	149,00 €
RS1003	Alle Leitungen (z. B. Haupt-, Grund- und Sammelleitungen, Schacht, Drainage)	1	psch.	259,00 €
RS9001	Pauschalpreis gemäß Absprache		psch.	258,-
RS3002	Nass-Sauger je Stunde		psch.	20,00 €
RS1010	Pauschale Notdienstzeiten	1	psch.	160,-
RS1020	PSA - persönliche Schutzausrüstung (gemäß BG Bau Vorschriften)		psch.	4,90 €
RS6000	Leerfahrt inkl. Montage		psch.	160,-
				Gesamtpreis: 419,-

## Bemerkungen

Vom RV-Schacht im Keller aus, die Verstopfung im Richtung Straße beseitigt. Leitung HD gespült. Es wird empfohlen, die Leitung mit der Kompa zu untersuchen.

## Leistungsbestätigung des Werkvertrages

## Quittung

Vorstehende Material- und Arbeitsleistungen erkenne ich mit Unterschrift an. Die Arbeiten wurden vertragsgemäß ausgeführt und abgenommen. Spätere Einwendungen sind ausgeschlossen. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Datum/Unterschrift Auftraggeber

RohrStar

Fahrzeug  Barzahlung  Rechnung  EC-Karte  Dankend erhalten

Techniker  Datum/Unterschrift Techniker  Robin

Abwassertechnik Nord GmbH Tel: 040 - 368 803 144  
Blomkamp 64 Fax: 0511 - 899 899 90  
22549 Hamburg E-Mail: service@abwassertechnik-nord.de Internet: www.rohrstar.de

Bankverbindung:  
Sparkasse Wunstorf  
IBAN: DE74 2515 2490 0041 1380 82  
BIC: NOLADE21WST

Geschäftsführer:  
Kevin Mielke und Heissam Omeirat  
Handelsregister: HRB 212754  
Amtsgericht Hannover

Steuernummer:  
25/208/10240  
USt-IdNr.: DE300873964