

**Kunden-/Objektdaten**

Firma \_\_\_\_\_

Vorname/Nachname **Steffen Jaeniche**

Straße **Volksschaue Weg 55**

PLZ/Ort **22393 Hamburg**

Telefon/Fax \_\_\_\_\_

Mobil \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Vorname/Nachname \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon/Fax \_\_\_\_\_

Mobil \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

**Vorhandene Mängel**

Bei Ankunft wurde festgestellt:

☐ WC-/Urinal defekt

☐ Bade-/Duschwanne defekt

☐ Wasch-/Spülbecken defekt

☐ Leitung nicht fachgerecht verlegt

☐ Sonstiges \_\_\_\_\_

Für mögliche Schäden bzw. Folgeschäden aufgrund vorstehender Mängel übernehmen wir keine Haftung. Kunde wünscht Dienstleistung auf eigenes Risiko, nach Aufklärung über obenstehenden Mangel durch unseren Techniker.

Datum/Unterschrift Auftraggeber \_\_\_\_\_

**Objekt**

☒ EFH ☐ MFH ☐ RH

☐ Gewerbliche Immobilie ☐ Industrie

**Welche Leitung war betroffen?**

☐ Dusche/Badewanne/Waschtisch

☐ Spüle ☐ Falleleitung

☐ WC ☐ Hauptleitung

☐ Urinal ☐ Grundleitung

☐ Küchenleitung ☐ Schacht

☐ Fettabscheider ☐ Sammelleitung

☐ Sonstiges \_\_\_\_\_

**Verstopfungsursache**

☐ Ablagerungen ☐ Sand/Schlamm

☒ Fett ☐ Haare

☐ Papier ☐ Wurzeln

☐ Damenhygiene ☐ Fremdkörper

☐ Feuchttücher

☐ Sonstiges \_\_\_\_\_

**Empfehlung vom Techniker**

☐ Fräsen/Schleudern ☐ HD-Spülung

☐ Inspektion ☐ Ortung

☐ Sanierung

☐ Sonstiges \_\_\_\_\_

☐ Kunde wünscht unverbindl. Angebot

**Wie kam der Kunde auf RohrStar?**

☒ bereits Kunde ☐ Internet

☐ Telefonbuch ☐ Werbeflyer

☐ Empfehlung ☐ Zeitung

☐ persönl. Akquise ☐ Radio/TV

☐ Sonstiges \_\_\_\_\_

**Kundenzufriedenheit**

Reaktionszeit 😊 😐 😞

Aufklärung des Kunden 😊 😐 😞

Auftragsausführung 😊 😐 😞

Freundlichkeit 😊 😐 😞

Sauberkeit 😊 😐 😞

**Objektüberprüfung**

Die Objekte wurden auf Dichtigkeit geprüft und der Arbeitsplatz sauber hinterlassen.

Datum/Unterschrift Auftraggeber \_\_\_\_\_

RohrStar – Ihre faire Rohrreinigung		Menge	Einheit	Euro	Gesamt
Beseitigung von akuten Rohrverstopfungen zum Festpreis					
RS1000	Arbeiten am Objekt ohne Demontage, ohne Maschineneinsatz (z. B. Toilette, Waschbecken und Spülen)		psch.	49,00 €	
RS1001	Alle Zuflussleitungen (z. B. Anschlussleitungen, Bodenabläufe)		psch.	99,00 €	
RS1002	Alle Leitungen (z. B. Sammel- und Schleppleitungen, Fallstränge, Regenentwässerung)	1	psch.	149,00 €	149,-
RS1003	Alle Leitungen (z. B. Haupt-, Grund- und Sammelleitungen, Schacht, Drainage)		psch.	259,00 €	
RS9001	Pauschalpreis gemäß Absprache		psch.		
RS3002	Nass-Sauger je Stunde		psch.	20,00 €	
RS1010	Pauschale Notdienstzeiten	1	psch.	120,-	120,-
RS1020	PSA - persönliche Schutzausrüstung (gemäß BG Bau Vorschriften)		psch.	4,90 €	
RS6000	Leerfahrt inkl. Monteur		psch.		
				<b>Gesamtpreis:</b>	<b>279,-</b>

**Bemerkungen** **Vom Spülen an schlief aus, die Verstopfung in der Sammelleitung beseitigt!**

**Leistungsbestätigung des Werkvertrages**

Vorstehende Material- und Arbeitsleistungen erkenne ich mit Unterschrift an. Die Arbeiten wurden vertragsgemäß ausgeführt und abgenommen. Spätere Einwendungen sind ausgeschlossen. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Datum/Unterschrift Auftraggeber \_\_\_\_\_

**Quittung**

☐ Barzahlung ☐ Rechnung ☒ Karte ☐ Dankend erhalten

Datum/Unterschrift Techniker **17.10.20** **11:00** **12:00**