

Lfd. Nr. Datum Uhrzeit von bis

18.6.20



## Kunden-/Objektdaten

Firma

Vorname/Nachname Giso Jahncke

Straße Dorotheenstr. 21

PLZ/Ort 22301 Hamburg

Telefon/Fax

Mobil 3.06 re

E-Mail

Firma

Vorname/Nachname

Straße

PLZ/Ort

Telefon/Fax

Mobil

E-Mail

### Vorhandene Mängel

#### Bei Ankunft wurde festgestellt:

- ☐ WC-/Urinal defekt
- ☐ Bade-/Duschwanne defekt
- ☐ Wasch-/Spülbecken defekt
- ☐ Leitung nicht fachgerecht verlegt
- ☐ Sonstiges

Für mögliche Schäden bzw. Folgeschäden aufgrund vorstehender Mängel übernehmen wir keine Haftung. Kunde wünscht Dienstleistung auf eigenes Risiko, nach Aufklärung über obenstehenden Mangel durch unseren Techniker.

Datum/Unterschrift Auftraggeber

### Objekt

- ☐ EFH ☒ MFH ☐ RH
- ☐ Gewerbliche Immobilie ☐ Industrie

#### Welche Leitung war betroffen?

- ☐ Dusche/Badewanne/Waschtisch
- ☐ Spüle ☐ Fallleitung
- ☒ WC ☐ Hauptleitung
- ☐ Urinal ☐ Grundleitung
- ☐ Küchenleitung ☐ Schacht
- ☐ Fettabscheider ☐ Sammelleitung
- ☐ Sonstiges

### Verstopfungsursache

- ☒ Ablagerungen ☐ Sand/Schlamm
- ☐ Fett ☐ Haare
- ☒ Papier ☐ Wurzeln
- ☐ Damenhygiene ☐ Fremdkörper
- ☐ Feuchttücher
- ☐ Sonstiges

### Empfehlung vom Techniker

- ☐ Fräsen/Schleudern ☐ HD-Spülung
- ☐ Inspektion ☐ Ortung
- ☐ Sanierung
- ☒ Sonstiges Abbau
- ☐ Kunde wünscht verbindl. Angebot

### Wie kam der Kunde auf RohrStar?

- ☐ bereits Kunde ☒ Internet
- ☐ Telefonbuch ☐ Werbeflyer
- ☐ Empfehlung ☐ Zeitung
- ☐ persönl. Akquise ☐ Radio/TV
- ☐ Sonstiges

### Kundenzufriedenheit

- Reaktionszeit ☐ ☐ ☐
- Aufklärung des Kunden ☐ ☐ ☐
- Auftragsausführung ☐ ☐ ☐
- Freundlichkeit ☐ ☐ ☐
- Sauberkeit ☐ ☐ ☐

Datum/Unterschrift Auftraggeber

### Objektüberprüfung

Die Objekte wurden auf Dichtigkeit geprüft und der Arbeitsplatz sauber hinterlassen.

## RohrStar - Ihre faire Rohrreinigung

Beseitigung von akuten Rohrverstopfungen zum Festpreis

	Menge	Einheit	Euro	Gesamt
RS1000 Arbeiten am Objekt ohne Demontage, ohne Maschineneinsatz (z. B. Toilette, Waschbecken und Spülen)	1	psch.	49,00 €	99,-
RS1001 Alle Zuflussleitungen (z. B. Anschlussleitungen, Bodenabläufe)		psch.	99,00 €	
RS1002 Alle Leitungen (z. B. Sammel- und Schleppleitungen, Fallstränge, Regenentwässerung)		psch.	149,00 €	
RS1003 Alle Leitungen (z. B. Haupt-, Grund- und Sammelleitungen, Schacht, Drainage)		psch.	259,00 €	
RS9001 Pauschalpreis gemäß Absprache		psch.		
RS3002 Nass-Sauger je Stunde		psch.	20,00 €	
RS1010 Pauschale Notdienstzeiten		psch.		
RS1020 PSA - persönliche Schutzausrüstung (gemäß BG Bau Vorschriften)		psch.	4,90 €	
RS6000 Leerfahrt inkl. Monteure		psch.		

Gesamtpreis:

### Bemerkungen

WC Verstopfung beseitigt!  
Boden ist stark inkrustiert und muss ausgetauscht werden!

## Leistungsbestätigung des Werkvertrages

Vorstehende Material- und Arbeitsleistungen erkenne ich mit Unterschrift an. Die Arbeiten wurden vertragsgemäß ausgeführt und abgenommen. Spätere Einwendungen sind ausgeschlossen. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Datum/Unterschrift Auftraggeber

## Quittung

Fahrzeug

Techniker

☐ Barzahlung ☐ Rechnung ☒ EC-Karte ☐ Dankend erhalten

Datum/Unterschrift Techniker

Abwassertechnik Nord GmbH  
Blomkamp 64  
22549 Hamburg

Tel.: 040 - 368 803 144  
Fax: 0511 - 899 899 90  
E-Mail: service@abwassertechnik-nord.de  
Internet: www.rohrstar.de

Bankverbindung:  
Sparkasse Wunstorf  
IBAN: DE74 2515 2490 0041 1380 82  
BIC: NOLADE21WST

Geschäftsführer:  
Kevin Mielke und Heissam Omeirat  
Handelsregister: HRB 212754  
Amtsgericht Hannover

Steuernummer:  
25/208/10240  
USt-IdNr.:  
DE300873964