

Lfd. Nr. Datum 22.5.20 Uhrzeit von 12:00 bis 13:30



Kunden-/Objektdaten

Firma	Eleazar Norum GmbH
Vorname/Nachname	
Straße	
PLZ/Ort	
Telefon/Fax	
Mobil	
E-Mail	

Firma	Hotel Graf Moltke
Vorname/Nachname	
Straße	Steindamm 1
PLZ/Ort	20099 Hamburg
Telefon/Fax	
Mobil	
E-Mail	

Vorhandene Mängel		
Bei Ankunft wurde festgestellt:		
<input type="checkbox"/> WC-/Urinal defekt	<input type="checkbox"/> MFH	<input type="checkbox"/> RH
<input type="checkbox"/> Bade-/Duschwanne defekt	<input type="checkbox"/> Gewerbliche Immobilie	<input type="checkbox"/> Industrie
<input type="checkbox"/> Wasch-/Spülbecken defekt		
<input type="checkbox"/> Leitung nicht fachgerecht verlegt		
<input type="checkbox"/> Sonstiges _____		
Für mögliche Schäden bzw. Folgeschäden aufgrund vorstehender Mängel übernehmen wir keine Haftung. Kunde wünscht Dienstleistung auf eigenes Risiko, nach Aufklärung über obenstehenden Mangel durch unseren Techniker.		
Datum/Unterschrift Auftraggeber		

Objekt		
<input type="checkbox"/> EFH	<input type="checkbox"/> MFH	<input type="checkbox"/> RH
<input type="checkbox"/> Gewerbliche Immobilie	<input type="checkbox"/> Industrie	
Welche Leitung war betroffen?		
<input type="checkbox"/> Dusche/Badewanne/Waschtisch	<input type="checkbox"/> Fallleitung	<input type="checkbox"/> Sand/Schlamm
<input type="checkbox"/> Spüle	<input type="checkbox"/> Hauptleitung	<input type="checkbox"/> Fett
<input type="checkbox"/> WC	<input type="checkbox"/> Grundleitung	<input type="checkbox"/> Haare
<input type="checkbox"/> Urinal	<input type="checkbox"/> Schacht	<input type="checkbox"/> Papier
<input type="checkbox"/> Küchenleitung	<input type="checkbox"/> Sammelleitung	<input type="checkbox"/> Wurzeln
<input type="checkbox"/> Fettabscheider	<input type="checkbox"/> Sonstiges	<input type="checkbox"/> Damenhygiene
<input type="checkbox"/> Sonstiges Hoseanlage		<input type="checkbox"/> Fremdkörper

Verstopfungsursache	
<input type="checkbox"/> Ablagerungen	<input type="checkbox"/> Sand/Schlamm
<input type="checkbox"/> Fett	<input type="checkbox"/> Haare
<input type="checkbox"/> Papier	<input type="checkbox"/> Wurzeln
<input type="checkbox"/> Damenhygiene	<input type="checkbox"/> Fremdkörper
<input type="checkbox"/> Feuchttücher	<input type="checkbox"/> Sonstiges

Wie kam der Kunde auf RohrStar?	
<input type="checkbox"/> bereits Kunde	<input type="checkbox"/> Internet
<input type="checkbox"/> Telefonbuch	<input type="checkbox"/> Werbeflyer
<input type="checkbox"/> Empfehlung	<input type="checkbox"/> Zeitung
<input type="checkbox"/> persönl. Akquise	<input type="checkbox"/> Radio/TV
<input type="checkbox"/> Sonstiges	

Kundenzufriedenheit	
Reaktionszeit	<input type="checkbox"/> ☺ ☺ ☹
Aufklärung des Kunden	<input type="checkbox"/> ☺ ☺ ☹
Auftragsausführung	<input type="checkbox"/> ☺ ☺ ☹
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/> ☺ ☺ ☹
Sauberkeit	<input type="checkbox"/> ☺ ☺ ☹

Objektüberprüfung	Datum/Unterschrift Auftraggeber
Die Objekte wurden auf Dichtigkeit geprüft und der Arbeitsplatz sauber hinterlassen.	

RohrStar – Ihre faire Rohrreinigung	Menge	Einheit	Euro	Gesamt
Beseitigung von akuten Rohrverstopfungen zum Festpreis				
RS1000 Arbeiten am Objekt ohne Demontage, ohne Maschineneinsatz (z. B. Toilette, Waschbecken und Spülen)	psch.		49,00 €	
RS1001 Alle Zuflussleitungen (z. B. Anschlussleitungen, Bodenabläufe)	psch.		99,00 €	
RS1002 Alle Leitungen (z. B. Sammel- und Schleppleitungen, Fallstränge, Regenentwässerung)	psch.		149,00 €	
RS1003 Alle Leitungen (z. B. Haupt-, Grund- und Sammelleitungen, Schacht, Drainage)	psch.		259,00 €	
RS9001 Pauschalpreis gemäß Absprache	psch.		166,60	166,60
RS3002 Nass-Sauger je Stunde	psch.		20,00 €	
RS1010 Pauschale Notdienstzeiten	psch.			
RS1020 PSA - persönliche Schutzausrüstung (gemäß BG Bau Vorschriften)	psch.		4,90 €	
RS6000 Leerfahrt inkl. Monteure	psch.			
Gesamtpreis:				166,60

Bemerkungen	Wartung und Reinigung der Fettabscheider Hoseanlage!
--------------------	---

Leistungsbestätigung des Werkvertrages

Vorstehende Material- und Arbeitsleistungen erkenne ich mit Unterschrift an. Die Arbeiten wurden vertragsgemäß ausgeführt und abgenommen. Spätere Einwendungen sind ausgeschlossen.
Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Datum/Unterschrift Auftraggeber

Quittung

Fahrzeug **RS20** Barzahlung Rechnung EC-Karte Dankend erhalten

Techniker **Peter Bartholomae** Datum/Unterschrift Techniker

Peter

(4)

Hebeanlagen Wartungsprotokoll

Datum 22.05.20

Mitarbeiter Peter Bittkau

Auftraggeber

Firma Hannover Wasser GmbH

Einsatzort

Firma Hannover Graf Moltke

Name

Name

Straße

Straße Steindamm 1

PLZ / Ort

PLZ / Ort 20099 Hamburg

Telefon

Telefon

Mobil

Mobil

eMail

eMail

Hebeanlage	Hersteller	<u>Ressel</u>	Größe	<u>100</u>	Motoren	<u>2</u>
	Typ	<u>Aqualift 520</u>	Baujahr			

Entwässerungsart	<input type="radio"/> RW	<input type="radio"/> SW	<input type="radio"/> MW	<input type="radio"/> Drainage	<input checked="" type="radio"/> Fett	<input type="radio"/>
-------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------------	---------------------------------------	-----------------------

Leistungen	<input type="radio"/> Rein. innen	<input type="radio"/> Rein. Pumpe	<input type="radio"/> Prüf. Steu.	<input type="radio"/> Prüf. Alarm
	<input type="radio"/> Rein. Außen	<input type="radio"/> Rein. Steu.	<input type="radio"/> Prüf. Schw.	<input type="radio"/> Batt. Wechsel

Zustand	1 (schlecht)	2	3	4	5 (sehr gut)
----------------	--------------	---	---	---	--------------

Zusätzliche Bemerkungen - Sehr starke Verschmutzung und Gerüche.
Wartungskontrollen sollte kürzer gewählt werden!

Schäden

Empfehlungen

Empfehlung zum Austausch der Anlage	<input checked="" type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein
--	-------------------------------------	----------------------------

Nächste Prüfung	<u>Mai 21</u>
------------------------	---------------

Unterschrift <u>Pekz</u>	Fahrzeug <u>RO260</u>	Monteur <u>Pekz</u>
-----------------------------	--------------------------	------------------------

Abwassertechnik Nord GmbH
Servicepartner Rohrstar
Am Brabbinke 14
30519 Hannover

Tel. 0511 / 89989999
Fax. 0511 / 89989990
eMail: hannover@rohrstar.de