

Kunden-/Objektdaten

Firma

Vorname/Nachname

Straße

PLZ/Ort

Telefon/Fax

Mobil

E-Mail

Firma

Vorname/Nachname

Straße

PLZ/Ort

Telefon/Fax

Mobil

E-Mail

Vorhandene Mängel

Bei Ankomst wurde festgestellt:

- ☐ WC-/Urinal defekt
☐ Bade-/Duschwanne defekt
☐ Wasch-/Spülbecken defekt
☐ Leitung nicht fachgerecht verlegt
☐ Sonstiges _____

Für mögliche Schäden bzw. Folgeschäden aufgrund vorstehender Mängel übernehmen wir keine Haftung. Kunde wünscht Dienstleistung auf eigenes Risiko, nach Aufklärung über obenstehenden Mangel durch unseren Techniker.

Datum/Unterschrift Auftraggeber

Objekt

- ☐ EFH ☐ MFH ☒ BH
☐ Gewerbliche Immobilie ☐ Industrie

Welche Leitung war betroffen?

- ☐ Dusche/Badewanne/Waschtisch
☐ Spüle ☐ Fallleitung
☐ WC ☐ Hauptleitung
☐ Urinal ☐ Grundleitung
☒ Küchenleitung ☐ Schacht
☐ Fettabscheider ☒ Sammelleitung
☐ Sonstiges _____

Verstopfungsursache

- ☐ Ablagerungen ☐ Sand/Schlamm
☒ Fett ☐ Haare
☐ Papier ☐ Wurzeln
☐ Damenhygiene ☐ Fremdkörper
☐ Feuchttücher
☐ Sonstiges _____

Empfehlung vom Techniker

- ☒ Fräsen/Schleudern ☐ HD-Spülung
☐ Inspektion ☐ Ortung
☐ Sanierung
☐ Sonstiges *Einbau RFE*
☐ Kunde wünscht unverbindl. Angebot

Wie kam der Kunde auf RohrStar?

- ☐ bereits Kunde ☒ Internet
☐ Telefonbuch ☐ Werbeflyer
☐ Empfehlung ☐ Zeitung
☐ persönl. Akquise ☐ Radio/TV
☐ Sonstiges _____

Kundenzufriedenheit

- Reaktionszeit 😊 😐 😞
 Aufklärung des Kunden 😊 😐 😞
 Auftragsausführung 😊 😐 😞
 Freundlichkeit 😊 😐 😞
 Sauberkeit 😊 😐 😞

Objektüberprüfung

Die Objekte wurden auf Dichtigkeit geprüft und der Arbeitsplatz sauber hinterlassen.

Datum/Unterschrift Auftraggeber

RohrStar - Ihre faire Rohrreinigung

	Menge	Einheit	Euro	Gesamt
Beseitigung von akuten Rohrverstopfungen zum Festpreis				
RS1000 Arbeiten am Objekt ohne Demontage, ohne Maschineneinsatz (z. B. Toilette, Waschbecken und Spülen)		psch.	49,00 €	
RS1001 Alle Zuflussleitungen (z. B. Anschlussleitungen, Bodenabläufe)		psch.	99,00 €	
RS1002 Alle Leitungen (z. B. Sammel- und Schlepplleitungen, Fallstränge, Regenentwässerung)		psch.	149,00 €	
RS1003 Alle Leitungen (z. B. Haupt-, Grund- und Sammelleitungen, Schacht, Drainage)	1	psch.	259,00 €	149,-
RS9001 Pauschalpreis gemäß Absprache		psch.		
RS3002 Nass-Sauger je Stunde		psch.		
RS1010 Pauschale Notdienstzeiten		psch.	20,00 €	
RS1020 PSA - persönliche Schutzausrüstung (gemäß BG Bau Vorschriften)		psch.		
RS6000 Leerfahrt inkl. Monteur		psch.	4,90 €	

Gesamtpreis: 149,-

Bemerkungen

Vom Kunden angeschlossen, die Verstopfung in der Sammel- u. g. beseitigt.
 Es ist keine RV-Öffnung im Keller vorhanden.
 RFE sollte eingesetzt und die Leitung nochmals ausgetestet werden!

Leistungsbestätigung des Werkvertrages

Vorstehende Material- und Arbeitsleistungen erkenne ich mit Unterschrift an. Die Arbeiten wurden vertragsgemäß ausgeführt und abgenommen. Spätere Einwendungen sind ausgeschlossen. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Datum/Unterschrift Auftraggeber

Quittung

Forderung

Technik

- ☐ Barzahlung ☐ Rechnung ☒ EC-Karte ☐ Dankend erhalten

Datum/Unterschrift Techniker

Abwassertechnik Nord GmbH
 Blomkamp 64
 22549 Hamburg

Tel.: 040 - 368 803 144
 Fax: 0511 - 899 899 90
 E-Mail: service@abwassertechnik-nord.de
 Internet: www.rohrstar.de

Bankverbindung:
 Sparkasse Wunstorf
 IBAN: DE74 2515 2490 0041 1380 82
 BIC: NOLADE21WST

Geschäftsführer:
 Kevin Mielke und Heissam Omeirat
 Handelsregister: HRB 212754
 Amtsgericht Hannover

Steuernummer:
 25/208/10240
 USt-IdNr.:
 DE300873964